

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Ingenico Adományozó Totem bérletére és üzemeltetésének támogatására vonatkozóan

Az általános szerződési feltételek („**ÁSZF**”) 7. fejezete felelősségkorlátozást tartalmaz, melyet a Szerződés aláírásával a Megrendelő kifejezetten elfogad

Szolgáltató: INGENICO Hungary Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 19.; cégjegyzékszám: 01-09-733067; adószám: 13395612-2-41; „**Ingenico**”).

Megrendelő: adománygyűjtésre jogosult egyház, civil szervezet, más jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet („**Megrendelő**”; Ingenico és Megrendelő a továbbiakban Együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”).

1 Az ÁSZF TÁRGYA

1.1 Az ÁSZF tárgya bankkártyával történő adományozást biztosító, Ingenico gyártmányú, felügyelet nélküli POS (point of sale) megoldás (az alábbiakban meghatározásra kerülő Eszköz) bérbeadása és üzemeltetésének támogatása. Az ÁSZF alkalmazásában az „**Eszköz**” jelenti együttesen:

- a SELF/2000 típusú, PSQ30311438C vagy PSQ30311954C referenciaszámú POS terminált;
- a tartóoszlopot (totemet);
- a PSN31411537A referenciaszámú 4G modemet;
- a 189968573 referenciaszámú antennát;
- a 192050627 referenciaszámú elektromos hálózati tápegységet,
- a 189609046 referenciaszámú elektromos hálózati kábelt és csatlakozót, és
- a SIM kártyát.

1.2 Az Ingenico vállalja, hogy az Eszközt a használatra a 3.1. pont szerint Felkészíti, majd annak a Megrendelő általi Átvételének (meghatározását lásd a 3.6. pontban) napjától az Eszközt a Megrendelő részére bérbe adja, a terminálmenedzsment, hibaelhárítási, telefonos támogatási és egyedi fejlesztési szolgáltatások (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatás**”) nyújtása érdekében rendelkezésre áll, az Ingenicoval szerződésben álló elektronikus hírközlési szolgáltató által biztosított SIM kártyával elérhető adatforgalmi szolgáltatást közvetít a Megrendelő részére, továbbá a Szolgáltatást nyújtja, a Megrendelő pedig az Eszközt bérbe veszi és a Szerződésben rögzített díjat az Ingenico részére, az ott meghatározott ütemezés szerint megfizeti.

2 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE

2.1 Az Eszköz bérletére és üzemeltetésének támogatására vonatkozó szerződés („**Szerződés**”) a Felek között akkor jön létre és lép hatályba, amikor az alábbiak mindegyike teljesül:

- a Megrendelő az egyedi szerződés formanyomtatványát hiánytalanul kitölti, aláírja és annak egy másolati példányát elektronikus úton megküldi az Ingeniconak a formanyomtatványon feltüntetett email címére;
- az Ingenico a Szerződés létrejöttét a Megrendelőnek a formanyomtatványon feltüntetett emailcímére küldött elektronikus levélben, az Ingenico által aláírt másolati példány csatolásával visszaigazolja. A Szerződés hatálybalépésének napja az a nap, amikor a jelen pont szerinti visszaigazolás a Megrendelő részére kézbesítésre kerül („**Hatálybalépés**”).

2.2 A Felek kötelesek az egyedi szerződés formanyomtatványának általuk aláírt eredeti példányát a Hatálybalépést követően haladéktalanul eljuttatni a másik Fél részére. A jelen ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben a fentiek szerint kitöltött, aláírt és az Ingenico részére megküldött szerződéses formanyomtatvány a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal ellentétes rendelkezést tartalmaz, a Szerződésre a formanyomtatványban rögzített rendelkezések az irányadók.

3 Az Eszközök ÁTADÁSA, ÜZEMBE HELYEZÉSE, OKTATÁS

3.1 Az Ingenico az Eszközöket a Megrendelő részére történő átadást megelőzően használatra felkészíti, így különösen azon a szükséges szoftvereket telepíti, beállításokat elvégzi és az Eszközt a terminálmenedzsment rendszeréhez rendeli („**Felkészítés**”).

3.2 Az Eszköz kijelzőjén négy gomb található, amelyek segítségével az adományozó az adományozandó összeget kiválaszthatja. A négy gombból az egyik az „egyéb” összeg vagy ehhez hasonló felirattal rendelkezik, míg a másik három gomb feliratát az Ingenico a Megrendelő Szerződésben megadott igényei szerinti a Felkészítés során rögzíti a kijelzőn. A Felkészítés keretében továbbá az Ingenico az Eszközre telepíti a Megrendelő által elektronikus úton megküldött, legfeljebb kettő, az Eszköz kijelzőjén megjelenítendő képet. A képeket az Ingenico akkor telepíti, ha azok megfelelnek a Szerződésben rögzített minőségi követelményeknek (alak és felbontás). Az Ingenico a képek tartalmát és jogtisztaságát nem ellenőrzi. A Megrendelő szavatolja, hogy a képek felhasználása szerzői vagy személyiségi jogot nem sért. A jogsértő képek felhasználásáért a Megrendelő köteles teljes egészében helytállni, és az Ingenicót minden ezzel összefüggésben ért hátrányos következmény alól mentesíteni. Amennyiben az Ingenico a kép jogsértő mivoltáról tudomást szerez, jogosult azt az Eszköz kijelzőjéről a Megrendelő előzetes értesítése nélkül haladéktalanul eltávolítani.

3.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Eszközök bankkártyás adományozásra csak akkor alkalmasak, ha a Megrendelő részére az Eszközök bérletének teljes időtartama alatt egy, az Ingenico által jóváhagyott, bankkártyás fizetések magyarországi elfogadására jogosult pénzügyi intézmény („**Elfogadó**”) fizikai POS eszközön történő fizetési kártya (bankkártya)-elfogadási szolgáltatást nyújt. Az Eszköz kizárólag az Elfogadó által megjelölt típusú bankkártyával történő adományozásra alkalmas. A Megrendelő lényeges kötelezettsége, hogy az Elfogadóval a jelen bekezdés szerinti szerződést legkésőbb a Hatálybalépéstől számított 30 napon belül megkötse. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem mentesül a Szerződés alapján az Ingenico irányában vállalt kötelezettségei alól (így különösen a díjfizetési kötelezettsége alól), ha az

Elfogadóval az Eszközök bérletének időtartama alatt a bankkártya-elfogadásra kötött szerződése bármely okból megszűnik, vagy egyébként az Elfogadó a bankkártya-elfogadási szolgáltatást a Megrendelő részére bármely okból nem nyújtja. Az Ingenico az általa jóváhagyott Elfogadók nevét a honlapján közzéteszi, vagy arról a Megrendelőt - annak email-es megkeresésére - külön tájékoztatja.

- 3.4 Az Eszközök használatához szükséges terminálazonosítót (ún. *terminal ID*; *TID*) a Megrendelő köteles az Elfogadótól beszerezni és azt az Ingenico rendelkezésére bocsátani. A Megrendelő jelen pont szerinti lényeges kötelezettsége abban az esetben is teljesítettnek minősül, ha a terminál azonosítót az Elfogadó közvetlenül küldi meg az Ingenico részére. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy terminálazonosító nélkül az Eszközök rendeltetésszerű használatra nem alkalmasak. A terminálazonosító nem megfelelőségéért vagy hiányáért az Ingenico nem felel.
- 3.5 Az Ingenico vállalja, hogy a Szerződésben megjelölt Eszközöket, saját költségén a Megrendelő által a Szerződésben megjelölt magyarországi helyszínre szállítja, legkésőbb az adott Eszközre vonatkozó 3.3. pont **szerinti terminálazonosító Ingenico általi kézhezvételét követő 12 (tizenkettő) héten belül**. A jelen bekezdés szerinti kötelezettség az Ingenico lényeges kötelezettsége.
- 3.6 Az Eszköz átadásakor a Megrendelő köteles ellenőrizni, hogy az Eszköz típus és darabszám szerint megegyezik a Szerződésben rögzítettekkel, sérülésmentes és bekapcsolható. A Megrendelő a szállítólevél aláírásával igazolja, hogy az átadott és általa megvizsgált Eszközök hiánytalanok, sérülésmentesek és bekapcsolhatók. Ellenkező esetben a Megrendelő a hibás, hiányos vagy sérült Eszköz átvételét megtagadhatja, ezt a tényt és annak indokát a szállítólevélen jelzi. Ha a Megrendelő az átadott Eszközökkel összefüggésben bármilyen hibát vagy hiányt talál, annak tényét a szállítólevélen részletesen köteles rögzíteni. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa észlelt hibát vagy hiányt a szállítólevélen elmulasztja feltüntetni, utólag hibás teljesítésre az Ingenicoval szemben nem hivatkozhat. A Szerződés alkalmazásában „**Átvételnek**” minősül az, ha a Megrendelő a teljesítés igazolásaként a szállítólevelet a jelen bekezdés szerint aláírja vagy az aláírást jogos ok nélkül tagadja meg, de az Eszközöket átveszi. Az Eszközre vonatkozóan a kárveszély az Átvétellel száll át a Megrendelőre.
- 3.7 Az Ingenico vállalja, hogy legkésőbb az Átvételig a Megrendelő részére az Eszköz üzemeltetéséről szóló oktatási anyagot tesz elérhetővé elektronikus úton. Az oktatási anyag szerzői jogvédelem alatt áll. Az oktatás díját a Felkészítési díj (meghatározását lásd a 6.1. pontban) magában foglalja.
- 3.8 Az Eszköz üzembe helyezéséről a Megrendelő gondoskodik. Az Eszköz kizárólag Magyarország területén használható. Az Eszköz megfelelő biztosításáról a Megrendelő köteles gondoskodni.
- 3.9 A Megrendelő az Eszköz működésében jelentkező bármilyen hiba, továbbá megrongálódás, elvesztés, lopás, illetve más káresemény felfedezése után köteles a meghibásodást, illetve a káreseményt az Ingeniconak késedelem nélkül bejelenteni. A jelen bekezdés szerinti kötelezettség a Megrendelő lényeges kötelezettsége és a közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

4 Az Eszköz Rendeltetésszerű Használata és annak Feltételei

- 4.1 A Megrendelő az Eszközöket a rendeltetésüknek és a Szerződésben, valamint az oktatási anyagban foglaltaknak megfelelően használhatja. A Megrendelő köteles az Eszközöket épségben megőrizni, és minden szükséges óvintézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Eszközök jó használati állapotban maradjanak. A Megrendelő az Eszközökből a SIM kártyát nem távolíthatja el, azt kizárólag az Eszközben, az Eszköz rendeltetésszerű használatához szükséges módon használhatja. A jelen bekezdés szerinti kötelezettség a Megrendelő lényeges kötelezettsége.
- 4.2 Az Ingenicot (a 7. fejezet szerinti korlátozásokkal) terhelő, gyártási hibákért való kellékszavatosság teljesítésével felmerülő költségek kivételével az Eszközök használatával és fenntartásával járó kiadásokat a Megrendelő viseli. A Megrendelő nem végezhet semmilyen változtatást az Eszközökön.
- 4.3 A Megrendelő felelősséggel tartozik a megőrzési kötelezettség elmulasztásából, a Rendkívüli Eseményből (meghatározását lásd az ÁSZF 7. fejezetében) fakadó károkért. A jelen pont szerint a Megrendelő által fizetendő kártérítés mértéke megegyezik az érintett Eszköz javítási költségével, vagy - amennyiben az Eszköz nem javítható - az Eszköznek a jelen pont szerinti kalkulált értékével. Az Ingenico vállalja, hogy amennyiben kétséggel megállapítható, hogy az adott Eszközben bekövetkezett kár olyan mértékű, hogy a javítás költsége meghaladná az Eszköz kalkulált értékét, akkor az Eszközt nem javítja ki, vagy ha kijavítja, kártérítésként a Megrendelőtől legfeljebb a kalkulált értéket követelheti. Ha az Eszköz kijavítása nem lehetséges (így különösen azért, mert azt a Rendkívüli Esemény keretében eltulajdonították vagy megsemmisült) a Megrendelő a kalkulált értéket köteles megfizetni. A jelen pont alkalmazásában „kalkulált érték” az érintett Eszköz mindenkori, az Ingenico által alkalmazott vételárának (listaárának) lineáris értékcsökkenéssel oly módon csökkentett mértéke, hogy a Felek az Eszköz hasznos élettartamát az Átvételtől számított öt évben állapítják meg, és az öt (5) évre elszámolt lineáris értékcsökkenést követően maradványérték nincs. A jelen bekezdés szerinti kijavításra egyebekben a Hibaelhárításra vonatkozó rendelkezések (lásd az ÁSZF 5. fejezetét) irányadók. A jelen bekezdés szerinti kötelezettség a Megrendelő lényeges kötelezettsége.
- 4.4 Az Eszköz rendeltetésszerű használatával járó értékcsökkenést a Megrendelő nem köteles az Ingeniconak megtéríteni.
- 4.5 Megrendelő elfogadja, hogy az Ingenico jogosult a Szerződést használni, de rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotú Eszközzel is teljesíteni.
- 4.6 Az Eszköz áramellátásáról és az elektronikus hírközlőhálózathoz történő, megfelelő jelerősséget biztosító csatlakoztatásáról a Megrendelő köteles gondoskodni. Az Eszköz kizárólag fedett, közvetlen napsütéstől védett helyen, fagypont feletti külső hőmérsékletet biztosítva üzemeltethető. Amennyiben a Megrendelő a jelen bekezdésben foglaltakat megszegi, az Ingenico az Eszköz meghibásodásáért nem felel, az Eszköz kicserélésének vagy kijavításának díját, vagy amennyiben ennek összege a 4.3 pont szerinti kalkulált értéket meghaladja, úgy a kalkulált értékkel megegyező összeget a Megrendelő köteles az Ingenico részére megfizetni.

5 A SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA

- 5.1 **Terminálmenedzsment:** Elsősorban a bankkártyás fizetésre irányadó jogszabályváltozások, illetőleg kártyatársasági előírások okán időről-időre szükségessé válik az Eszközökön futó fizetési alkalmazások (a továbbiakban: Szoftver) frissítése, a frissített verzióknak az Eszközre történő telepítése. Az Ingenico vállalja, hogy az Eszközön futó Szoftver frissítését távolról, helyszíni beavatkozás nélkül a terminálmenedzsment rendszere segítségével elvégzi. Az Ingenico a terminálmenedzsment szolgáltatást az Eszköznek a terminálmenedzsment rendszerhez történő hozzárendelésétől (ÁSZF 3.1. pontja) kezdődően nyújtja.

- 5.2 **Hibaelhárítás:** Amennyiben a Megrendelő – az egyedi szerződés formanyomtatványán feltüntetett emailcíme megküldött – emailben az Eszköz meghibásodását az Ingenico részére bejelenti, az Ingenico vállalja, hogy az Eszköz hibáját behatárolja, és az azonosított hibát kijavítja („**Hibaelhárítás**”).
- 5.3 A Hibaelhárítási Szolgáltatást az Ingenico elsősorban az Eszköz telepítésének helyszínén nyújtja. Amennyiben a helyszíni Hibaelhárítás nem lehetséges, az Ingenico az Eszközt a Megrendelő magyarországi telephelyéről saját költségén elszállítja, majd a Hibaelhárítást követően azt oda visszaszállítja. Az átadás időpontjáról - mind az elszállítás mind a visszaszállítás esetében - a Felek közösen állapodnak meg.
- 5.4 A Hibaelhárítási Szolgáltatás díját a Szolgáltatási díj (meghatározását lásd a 6.2. pontban) magában foglalja. Amennyiben a meghibásodást a Megrendelő megőrzési kötelezettségének elmulasztása vagy Rendkívüli *Esemény okozta (meghatározását lásd az ASZF 7. fejezetében)*, a Megrendelő a 4. fejezet szerinti kártérítést fizeti meg az Ingenico részére.
- 5.5 A Hibaelhárítást az Ingenico a hiba bejelentésétől számított 10 munkanapon belül elvégzi. Hibaelhárításnak minősül az is, ha a meghibásodott eszközt az Ingenico ezen határidőn belül egy azonos funkcionalitású, rendeltetésszerű használatra alkalmas másik Eszkőzre cseréli. A csere Eszkőzön az Ingenico az átadást megelőzően a Felkészítést elvégzi. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a csere Eszköz – rendeltetésszerű használatra egyébként alkalmas – használt Eszköz is lehet.
- 5.6 A Hibaelhárításnak (vagy csere Eszköz biztosításának) jelen pont szerinti teljesítése az Ingenico lényeges *kötelezettsége*.
- 5.7 **Telefonos támogatás:** Az Ingenico vállalja, hogy a Megrendelő által munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között, az Eszköz használatával kapcsolatban telefonon feltett kérdéseit szóban megválaszolja.
- 5.8 **Egyedi fejlesztés:** Ha Megrendelő az Eszközök bármely (így különösen az Eszköz kijelzőjén feltüntetett képek, gombok feliratainak, számának, elrendezésének) módosítását igényli, az Ingenico az igényben foglalt teljesíthetőségét 5 munkanapon belül megvizsgálja, és írásban jelzi, hogy kíván-e arra ajánlatot tenni. Amennyiben az Ingenico a visszajelzése szerint ajánlatot kíván tenni, azt a visszajelzést követő 15 munkanapon belül küldi meg a Megrendelő részére. Az Ingenico az ajánlatban megjelöli különösen az igény teljesítéséhez szükséges többletdíjazást, valamint a fejlesztés teljesítésének ütemezését.
- 5.9 Ha a Megrendelő az Ingenico választól számított 30 napon belül írásban elfogadja az Ingenico ajánlatában foglalt feltételeket, az Ingenico válasza elfogadott ajánlatnak minősül, és azt a Felek az abban foglaltaknak megfelelően teljesítik.

6 Díjazás

- 6.1 A Felkészítés ellenértékeként a Megrendelő a Szerződésben meghatározott egyszeri díjat fizeti meg az Ingenico részére („**Felkészítési díj**”).
- 6.2 A bérlet és a Szolgáltatások nyújtásának ellenértékeként a Megrendelő a Szerződésben rögzített negyedéves díjat köteles az Ingenico részére megfizetni („**Szolgáltatási díj**”). A Szolgáltatási díj magában foglalja az esetleges csere Eszköz Felkészítésének díját is. Az egyedi szerződés formanyomtatványán feltüntetettek szerint a Megrendelő választhat, hogy a Szolgáltatási díjat naptári negyedévente vagy a Szerződés kétéves határozott időtartamára, majd annak lejártát követően minden további negyedévre vonatkozóan előre (a meghosszabbított időtartam kezdőnapját követően) fizeti meg.
- 6.3 A Szerződés szerinti díjfizetés a Megrendelő lényeges kötelezettsége. Amennyiben az Átvétel nem a naptári negyedév első napján (január 1-jén, április 1-jén, július 1-jén vagy október 1-jén) történik meg, a Felkészítési díj az Átvétel és az azt követő naptári negyedév első napja között teljesített bérlet, illetőleg Szolgáltatások díját is magában foglalja.
- 6.4 A Szerződés kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos minden költséget a Szerződésben meghatározott Felkészítési, illetőleg Szolgáltatási díj fedezi, a költségeket a Megrendelő a Szerződés eltérő kifejezett rendelkezése hiányában nem köteles az Ingenico-nak megőlegezni, vagy külön költségtérítést fizetni.
- 6.5 Az Ingenico a Felkészítési díjról, valamint (az elsőként esedékes) Szolgáltatási díjról a számlát az Átvételt követően jogosult a Megrendelő részére kiállítani. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatási díj negyedéves megfizetését választotta, az Ingenico jogosult a számlát legkorábban a Szolgáltatási díj megfizetésével érintett naptári negyedév első napján kiállítani.
- 6.6 *A Megrendelő a díjat euróban (EUR) köteles megfizetni az Ingenico részére. Az Ingenico jogosult elektronikus számlát is kiállítani, amelyet a Megrendelőnek a Szerződésben rögzített email címére küld meg.*
- 6.7 A Megrendelő vállalja, hogy a díjat az Ingenico által kiállított számla kézhezvételétől számított 30 napon belül, az Ingenico-nak a számlán feltüntetett bankszámlaszámára banki átutalás útján fizeti meg. A díj akkor minősül megfizetettnek, amikor az az Ingenico bankszámláján jóváírásra került.
- 6.8 Ha a Megrendelő késedelmesen teljesíti fizetési kötelezettségét, az Ingenico jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni. *Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, az Ingenico a Szolgáltatások nyújtását azonnali hatállyal felfüggesztheti a számla kiegyenlítéséig.*

7 FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÁS

- 7.1 A MEGRENDELŐ TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A RÉSZÉRE ÁTADOTT ESZKÖZ, ILLETVE A SZÁMÁRA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KIZÁRÓLAG A SZERZŐDÉSBE FOGLALT KÖVETELMÉNYEKNEK FELELNEK MEG, ILLETŐLEG AZ OTT RÖGZÍTETT CÉLOKRA ALKALMASAK.
- 7.2 AZ INGENICO AZ ESZKÖZNEK KIZÁRÓLAG A SZERZŐDÉSBE RÖGZÍTETT TULAJDONSÁGAIÉRT SZAVATOL.
- 7.3 AZ INGENICO KIZÁRJA A FELELŐSSÉGÉT MINDEN KÁRÉRT, MELY A SZERZŐDÉSBE SZEREPLŐ TULAJDONSÁGAIVAL ÖSSZE NEM EGYEZTETHETŐ HASZNÁLATBÓL FAKAD. AZ INGENICO KIZÁRJA TOVÁBBÁ A FELELŐSSÉGÉT MINDEN OLYAN KÁRÉRT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A KÖVETKEZMÉNYI KÁRÉRT, MELY AZ ESZKÖZÖKÖN TALÁLHATÓ, A MEGRENDELŐ VAGY AZ ÁLTALA MEGHATÁROZOTT HARMADIK SZEMÉLY ÁLTAL TELEPÍTETT SZOFTVER, ILLETŐLEG A SIM KÁRTYA ESETLEGES HIBÁS MŰKÖDÉSÉBŐL FAKAD.
- 7.4 AZ INGENICO TELJES KÖRŰEN KIZÁRJA A FELELŐSSÉGÉT:
- AZ ESZKÖZNEK VAGY AZ AZON FUTÓ SZOFTVERNEK AZ OKTATÁSI ANYAGBAN FOGLALTAKKAL ÖSSZE NEM EGYEZTETHETŐ VAGY EGYÉBKÉNT RENDELTESELLENES HASZNÁLATBÓL EREDŐ MINDEN KÁRÉRT;
 - A MEGRENDELŐNÉL BEKÖVETKEZETT ESETLEGES ADATVESZTÉSÉRT;
 - HA AZ ESZKÖZRE TELEPÍTETT SZOFTVEREN BÁRMILYEN, AZ INGENICO ÁLTAL ELŐZETESEN NEM ENGEDÉLYEZETT VÁLTOZTATÁST HAJTANAK VÉGRE, IDEÉRTVE BÁRMILYEN JAVÍTÁST ÉS KARBANTARTÁST IS;

- d. MINDEN OLYAN KÁRÉRT, AMELY ABBÓL FAKAD, HOGY A MEGRENDELŐ AZ ESZKÖZT MAGYARORSZÁGON KÍVÜL PRÓBÁLTA HASZNÁLNI;
- e. MINDEN OLYAN KÖVETELÉS TEKINTETÉBEN, AMELY ELMARADT HASZON, KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁR MEGTÉRÍTÉSÉRE IRÁNYUL;
- f. AZ INGENICO ÁLTAL KÖZVETÍTETT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSÉRT.

- 7.5 A SZERZŐDÉS KIFEJEZETT ELTÉRŐ RENDELKEZÉSE HIÁNYÁBAN, AZ INGENICO KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE KIZÁRÓLAG A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁBAN BEKÖVETKEZETT KÁROKRA TERJED KI.
- 7.6 EGYIK FÉL SEM TARTOZIK FELELŐSSÉGGEL A MÁSIK FÉLNEK OKOZOTT KÖVETKEZMÉNYKÁROKÉRT, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELMARADT HASZONÉRT, AZ ELMARADT BEVÉTELÉRT, AZ ADATVESZTÉSÉRT VAGY A MÁSIK FÉL JÓHÍRNEVÉNEK SÉRÜLÉSÉRT (IMÁZSVESZTÉS), MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A KÁROKOZÓ FELET FIGYELMEZTETTÉK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZTÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.
- 7.7 A MEGRENDELŐ KIFEJEZETTEN ELFOGADJA, HOGY AZ INGENICO SZERZŐDÉS SZERINTI BÁRMELY KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGÉNEK (IDEÉRTVE AZ ESETLEGES DÍJCSÖKKENTÉST IS) FELSŐ HATÁRA EGY (1) NAPTÁRI ÉVBEN NEM HALADHATJA MEG A SZERZŐDÉSSZEGÉS IDŐPONTJÁT MEGELŐZŐ TIZENKÉT (12) HÓNAPBAN A MEGRENDELŐ ÁLTAL AZ INGENICO RÉSZÉRE A SZERZŐDÉS ALAPJÁN MÁR MEGFIZETETT DÍJ 50%-ÁT. AMENNYIBEN A SZERZŐDÉSSZEGÉS IDŐPONTJÁBAN A SZERZŐDÉS TIZENKÉT (12) HÓNAPNÁL RÖVIDEBB IDEJE VAN HATÁLYBAN, A KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG FELSŐ HATÁRA A HATÁLYBALÉPÉS ÓTA TÉNYLEGÉSEN MEGFIZETETT DÍJ 50%-A. AZ INGENICO A SZERZŐDÉS SZERINTI DÍJAKAT ÉS A SZERZŐDÉS EGYÉB FELTÉTELEIT E RENDELKEZÉS FIGYELEMBEVÉTELÉVEL ÁLLAPÍTOTTA MEG, ÉS E FELELŐSSÉGKIZÁRÓ RENDELKEZÉS HIÁNYÁBAN A SZERZŐDÉST NEM KÖTÖTTE VOLNA MEG.
- 7.8 AZ INGENICONAK A GYÁRTÁSI HIBÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KELLÉKSZAVATOSSÁGI KÖTELEZETTSÉGE NEM TERJED KI AZ ESZKÖZ RENDELTELTÉSSZERŰ HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES KIJAVÍTÁSRA, VAGY KICSERÉLÉSRE, AMENNYIBEN AZ ESZKÖZT A MEGRENDELŐ AZ INGENICO ENGEDÉLYE NÉLKÜL HARMADIK FÉL HASZNÁLATÁBA ADJA VAGY AZ ESZKÖZ MEGHIBÁSODÁSÁT (IDEÉRTVE A MEGRONGÁLÓDÁST ÉS A MEGSEMISÜLÉST) AZ ALÁBBIK VALAMELYIKE OKOZTA: (i) A MEGRENDELŐ, ILLETVE HARMADIK SZEMÉLY SZÁNDÉKOS VAGY GONDATLAN MAGATARTÁSA, (ii) AZ ESZKÖZ NEM RENDELTELTÉSSZERŰ HASZNÁLATA, VAGY EGYÉBKÉNT A SZERZŐDÉSBE, ILLETŐLEG AZ OKTATÁSI ANYAGBAN FOGLALTAK BETARTÁSÁNAK ELMULASZTÁSA (iii) A FELEK ELLENŐRZÉSI KÖRÉN KÍVÜL ESŐ ELHÁRÍTHATATLAN KÖRÜLMÉNY, ÍGY KÜLÖNÖSEN TERMÉSZETI CSAPÁS, VILLÁMCSPÁS, TŰZ, VANDALIZMUS, HÁBORÚ, TERRORTÁMADÁS, FOLYADÉK VAGY EGYÉB KÁROS ANYAGGAL VALÓ ÉRINTKEZÉS, VAGY NEM MEGFELELŐ ELEKTROMOS FESZÜLTSG, (iv) AZ ESZKÖZNEK AZ INGENICO ÍRÁSBELI HOZZÁJÁRULÁSA NÉLKÜLI MÓDOSÍTÁSA (v) A SZOKÁSOS KARBANTARTÁS ELMULASZTÁSA, (vi) NEM MEGFELELŐ TÁROLÁSI VAGY ÜZEMELTETÉSI KÖRNYEZET (ÍGY KÜLÖNÖSEN NEM MEGFELELŐ HŐMÉRSÉKLET, PÁRATARTALOM, VÁLTKOZÓ ELEKTROMOS FESZÜLTSG, AZ ELEKTROMOS HÁLÓZATBÓL VAGY A FÖLDBŐL SZÁRMÁZÓ KÖBORÁRAM), (vii) AZ INGENICO ÁLTAL NEM ENGEDÉLYEZETT JAVÍTÁS, EGYÉB BEAVATKOZÁS (AZ ESZKÖZ FELNYITÁSA VAGY ANNAK KÍSÉRLETE) VAGY KARBANTARTÁS, (viii) NEM MEGFELELŐ CSOMAGOLÁS VAGY AZ INGENICONAK VISSZASZOLGÁLTATOTT ESZKÖZ NEM MEGFELELŐ CSOMAGOLÁSA; VAGY HA AZ ESZKÖZ KIJAVÍTÁSA, VAGY KICSERÉLÉSE A MEGRENDELŐ MŰKÖDÉSI KÖRÉBE ESŐ OKBÓL SZÜKSÉGES, (ix) NEM MEGFELELŐ ÜZEMELÉSI KÖRNYEZETBŐL EREDŐ KOMMUNIKÁCIÓS PROBLÉMÁK (KÜLÖNÖSEN AZ ELÉGTELEN ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSBÓL EREDŐ PROBLÉMÁK, MINT PÉLDÁUL A HÁLÓZATI KAPCSOLAT MEGSZAKADÁSA, AZ ELŐFIZETŐI VONAL HIBÁJA, ÁTVITELI HIBA, NEM MEGFELELŐ FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉG, INTERFERENCIA, ÁRNYÉKOLTSÁG, A HELYI HÁLÓZATHOZ KAPCSOLÓDÓ PROBLÉMÁK, STB), (x) AZ ESZKÖZZEL NEM KOMPATIBILIS ESZKÖZÖK VAGY ALKATRÉSZEK HASZNÁLATA (A TOVÁBBIKABAN EGYÜTTESEN: „**RENDKÍVÜLI ESEMÉNY**”); RENDKÍVÜLI ESEMÉNYNEK MINŐSÜL AZ IS, HA A MEGRENDELŐ AZ ESZKÖZT HARMADIK FÉL HASZNÁLATÁBA ADJA AZ INGENICO ELŐZETES ENGEDÉLYE NÉLKÜL).
- 7.9 AZ INGENICO NEM VÁLLAL FELELŐSÉGET HARMADIK SZEMÉLY ÁLTAL TÁMASZTOTT OLYAN KÖVETELÉSÉRT, AMELY:
- a. A MEGRENDELŐ ÁLTAL MEGHATÁROZOTT EGYEDI KÖVETELMÉNYNEK VALÓ MEGFELELÉS KÖVETKEZTÉBEN MERÜLT FEL;
 - b. AZ ESZKÖZNEK – NEM AZ INGENICO ÁLTAL SZÁLLÍTOTT – TERMÉKEKKEL VAGY ESZKÖZÖKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTES HASZNÁLATÁBÓL ERED,
 - c. AZ ESZKÖZNEK A SZERZŐDÉSBE, ILLETŐLEG AZ OKTATÁSI ANYAGBAN MEGHATÁROZOTTAKTÓL VAGY AZ INGENICO ÍRÁSBELI UTASÍTÁSAITÓL ELTÉRŐ MÓDON VALÓ HASZNÁLATÁBÓL ERED,
 - d. AZ ESZKÖZNEK AZ INGENICO ÁLTAL ELŐZETESEN JÓVÁ NEM HAGYOTT SZEMÉLY ÁLTAL VÉGREHAJTOTT MÓDOSÍTÁSÁNAK EREDMÉNYE;
 - e. AZ ESZKÖZ MAGYARORSZÁGON KÍVÜLI HASZNÁLATÁNAK A KÖVETKEZMÉNYE.
- 7.10 A MEGRENDELŐ VALAMENNYI OLYAN, HARMADIK SZEMÉLY ÁLTAL AZ INGENICOVAL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELÉSÉRT KÖTELES HELYT ÁLLNI, AMELY AZ ELŐZŐ BEKEZDÉSBE FELSOROLT VALAMELY KÖRÜLMÉNY EREDMÉNYEKÉPPEN KÖVETKEZETT BE.
- 7.11 A JELLEN FEJEZET SZERINTI FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS NEM ALKALMAZANDÓ SZÁNDÉKOS KÁROKOZÁS ESETÉN VAGY ABBAN AZ ESETBEN, AMENNYIBEN AZ OKOZOTT KÁR HALÁLHOZ, ILLETVE A TESTI ÉPSÉG VAGY EGÉSZSÉG KÁROSODÁSÁHOZ VEZET.

8 A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŰNÉSE, MÓDOSÍTÁSA

- 8.1 A Szerződés az Átvételt követő naptári negyedév első napjától számított 2 (kettő) éves időtartamra jön létre (a határozott időtartam az utolsó negyedév utolsó napján jár le). A Szerződés időtartama további egy-egy évvel automatikusan meghosszabbodik, amennyiben bármelyik Fél, legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző naptári negyedév utolsó napjáig írásban nem jelzi a másik Fél számára, hogy a Szerződés időtartamának meghosszabbítását nem kívánja.
- 8.2 A Felek a Szerződést annak határozott (és a fentiek szerint adott esetben meghosszabbított) időtartama alatt indokolás nélkül nem mondhatják fel.
- 8.3 Azonnali hatályú felmondásra a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal kerülhet sor, abban az esetben, ha:
- a. bíróság a másik Fél végelszámolását, felszámolását jogerősen elrendeli vagy a másik Fél ellen csődeljárás indul;
 - b. a másik Fél a Szerződésben rögzített lényeges kötelezettségének felszólítás ellenére, (és amennyiben az alkalmazandó) a következő bekezdés szerinti póthatáridő tűzése mellett sem tesz eleget.
- 8.4 A Szerződés azonnali hatályú felmondása előtt, amennyiben a szerződésszegés orvosolható vagy a mulasztás pótolható a szerződésszegő Felet legalább tizenöt napos határidő megjelölésével fel kell szólítani kötelezettségei betartására, illetőleg az okozott jogsérelem orvoslására. Amennyiben a Fél a felszólításnak nem tesz eleget, a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 8.5 Azonnali hatályú felmondásra kerülhet sor az Ingenico részéről különösen akkor, ha a Megrendelő 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik.
- 8.6 A Szerződés megszűnése esetén, a megszűnés okától függetlenül, a Megrendelő haladéktalanul köteles átadni az Ingenico részére az Eszközöket. A visszaadás költségei az Ingenicot terhelik.
- 8.7 *Az Ingenico jogosult a jelen ÁSZF-et, akár a Megrendelő hátrányára is egyoldalúan módosítani. Az egyoldalú módosításról az Ingenico a Megrendelőt legalább a módosítás hatályba lépését 30 nappal megelőzően értesíti. Amennyiben az egyoldalú módosítás miatt a Megrendelő a Szerződés fenntartását nem kívánja, azt legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napját megelőző munkanapig jelzi az Ingenico részére. Ebben az esetben a Szerződés az ÁSZF módosításának hatályba lépése*

napjával megszűnik. A jelen bekezdés szerinti megszűnés esetén a Szerződés megszűnésének napja és a határozott időtartam utolsó napja közötti időszakra a Megrendelő által már megfizetett díjat az Ingenico köteles a megszűnést követő 30 napon belül visszafizetni. A Felek a Szerződést minden egyéb esetben kizárólag közös megegyezéssel – a kapcsolattartási adatok 9. pont szerinti módosításának kivételével – írásban módosíthatják.

9 KAPCSOLATTARTÁS

- 9.1 A Szerződés hatálya alá tartozó minden értesítés és tájékoztatás egymás irányába akkor hatályos, ha azokat írásban, személyesen vagy könyvelt levélpostai küldeményként, illetve elektronikus levél útján, a Szerződésben meghatározott címre juttatják el. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a másik Fél részére emailben megküldött jognyilatkozatot a Szerződés alkalmazásában írásbelinek fogadják el.
- 9.2 Kézbesítettnek minősül az az értesítés is, amelynek a postai térítvevénye „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.
- 9.3 A Felek a Szerződésben rögzített kapcsolattartási adataikat jogosultak egyoldalúan módosítani. A módosításról a másik Felet lehetőség szerint előzetesen, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 3 (három) munkanapon belül írásban értesíteni kell, melynek elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkért a felelősség a mulasztó Felet terheli.

10 VIS MAIOR

- 10.1 Jelen pont alkalmazásában vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény, így különösen (i) különleges jogrend (rendkívüli állapot, szükségállapot, megelőző védelmi helyzet, váratlan támadás, veszélyhelyzet) vagy egyéb katasztrófa helyzetnek minősíthető helyzet, függetlenül a különleges jogrend tényleges kihirdetésétől vagy a katasztrófa kinyilvánításától; (ii) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a Fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy munkabeszüntetés kivételével.
- 10.2 Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt az előző pontban meghatározott vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezése esetén az érintett Fél köteles a másik Felet értesíteni.
- 10.3 Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

11 VÉGYES RENDELKEZÉSEK

- 11.1 Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan lenne vagy azzá válna, úgy az a Szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg. A Felek kötelesek ebben az esetben mindent megtenni annak érdekében, hogy az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítsék, amely az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés gazdasági tartalmához legközelebb áll.
- 11.2 A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog irányadó.